# Privacy policy (NED)

HOE WIJ UW PERSOONLIJKE INFORMATIE GEBRUIKEN:

PRIVACYBELEID VAN VINOTION

Laatst bijgewerkt op 6 maart 2026

## SAMENVATTING

Dit document beschrijft het privacybeleid van ViNotion B.V., gevestigd in Nederland, met het adres Luchthavenweg 53, 5657 EA, Eindhoven (hierna "ViNotion", "wij" of "ons"). Met dit privacybeleid (het "Beleid") willen we u informeren over hoe we de persoonlijke informatie verwerken die we van u verzamelen. Dit omvat de informatie die u ons verstrekt (bijvoorbeeld wanneer u zich abonneert op onze nieuwsbrief), wat we leren wanneer u op onze website bent en hoe onze producten gegevens verwerken. Dit beleid legt uit welke persoonlijke informatie we van u verzamelen en om welke redenen, hoe we dergelijke gegevens gebruiken, opslaan en overdragen en hoe u contact met ons kunt opnemen om ons vragen te stellen over uw gegevens en beroep kan doen op uw rechten.

We verzamelen, gebruiken, bewaren en overdragen ("verwerken") uw persoonlijke informatie alleen in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming, waaronder maar niet beperkt tot de (EU) Algemene verordening gegevensbescherming (2016/679) ("AVG") en de toepasselijke nationale wetgeving inzake gegevensbescherming (hierna "toepasselijke wetgeving").

We verwerken verschillende persoonlijke informatie, afhankelijk van of u een websitebezoeker ("bezoeker"), klant van onze producten en diensten ("klant") en/of een betrokkene bent bij onze verkeersanalyse ("waargenomen verkeersdeelnemer"). Voor meer informatie over de persoonlijke informatie die we verzamelen, gebruiken en verwerken, zie sectie 6.

We zullen uw persoonlijke informatie voor verschillende doeleinden gebruiken, afhankelijk of u een bezoeker, klant of waargenomen verkeersdeelnemer bent. We zullen bijvoorbeeld uw gegevens gebruiken om u de door u gevraagde service te bieden en kunnen geanonimiseerde gegevens gebruiken om onze verkeersanalyse-services te verbeteren. Voor meer informatie over hoe we uw gegevens gebruiken, zie sectie 7.

Met betrekking tot betrokkenen bij onze verkeersanalyse (waargenomen verkeersdeelnemers), moet worden opgemerkt dat onze typische

verkeersanalyseoplossingen geen persoonlijke gegevens verwerken. Onze intelligente camerasystemen analyseren videobeelden, slaan geanonimiseerde metadata op en verwerken de beelden direct. Er zijn geen persoonlijke gegevens die het systeem verlaten en de (statistische) metadata kan niet worden herleid naar individuen.

Tenzij de hierna genoemde uitzonderingen van toepassing zijn, zal ViNotion onder geen enkele omstandigheid uw gegevens beschikbaar stellen aan derden die niet onder contract bij ons staan. Uw persoonlijke gegevens worden ook niet verkocht. De uitzonderingen hierop zijn:

- in geval van wettelijke bepaling of juridische procedure;
- om de rechten of eigendommen van ViNotion te beschermen;
- om misdrijf te voorkomen of de openbare veiligheid te beschermen;
- om uw persoonlijke veiligheid te beschermen.

Zie Sectie 8 voor meer informatie.

Wanneer we persoonlijke informatie over u verzamelen, heeft u volgens de toepasselijke wetgeving recht op de volgende rechten:

- het recht om toegang te krijgen tot en rectificatie van uw persoonlijke informatie;
- het recht om bezwaar te maken tegen onze verwerking van persoonlijke informatie;
- het recht om de verwerking van persoonlijke informatie te beperken;
- het recht om van ons te eisen uw persoonlijke informatie te wissen;
- het recht op gegevensportabiliteit.

Voor meer informatie kunt u Secties 13-19 raadplegen over de rechten die u heeft met betrekking tot uw persoonlijke informatie. Als u zich zorgen maakt over hoe we uw persoonlijke informatie gebruiken, vragen wij u vriendelijk om eerst contact met ons op te nemen. U kunt echter altijd een klacht indienen bij een relevante autoriteit wanneer u van mening bent dat er een inbreuk op uw rechten heeft plaatsgevonden. Zie Sectie 21 voor verdere informatie.

Als u vragen heeft over de persoonlijke informatie die we verzamelen, hoe we uw gegevens gebruiken en hoe we uw gegevens overdragen om onze hierin vermelde doeleinden te vervullen, neem dan contact met ons op via: privacy@vinotion.nl.

Hieronder volgt een gedetailleerdere beschrijving van hoe we uw persoonlijke informatie gebruiken.

## CONTENT

1. Wie zijn we?
2. Wat beloven we?

3. Wat is persoonlijke informatie?
4. Redenen voor de verwerking van uw gegevens
5. Wanneer verzamelen we uw gegevens?
6. Welke gegevens verzamelen we?
7. Hoe gebruiken we uw gegevens?
8. Met wie delen we uw gegevens?
9. Hoe zijn cookies geïmplementeerd?
10. Beveiligingsmaatregelen om uw gegevens te beschermen
11. Als u ervoor kiest om uw gegevens niet met ons te delen
12. Hoe lang bewaren we uw gegevens?
13. Toegankelijkheid, wijzigen en updaten van uw gegevens
14. Recht om bezwaar te maken tegen het verwerken van uw gegevens
15. Recht om vergeten te worden
16. Recht op beperking
17. Hoe u een kopie van uw gegevens kunt krijgen of ontvangen
18. Hoe u uw rechten kan afdwingen
19. Hoe kunt u uw toestemming terugtrekken?
20. Wijzigingen in het privacybeleid
21. Hoe u contact kan opnemen met ons of een klacht kan indienen
22. Overige informatie

## 1. Wie zijn we?

Wij zijn ViNotion B.V. ("ViNotion", "wij" of "ons"). Dit beleid is van toepassing op onze website, onze nieuwsbrief en het gebruik van persoonlijke gegevens in onze verkeersanalyse-diensten (we noemen al het bovenstaande "Diensten").

Als u een klant of websitebezoeker bent, zijn wij de verwerkingsverantwoordelijke van de verzamelde persoonlijke informatie. Als u een betrokkene bent in onze verkeersanalyse, zijn we doorgaans alleen de gegevensverwerker en slechts zelden, voor onderzoeksdoeleinden, de verwerkingsverantwoordelijke. Desalniettemin zal dit beleid ook de verwerking van (persoons)gegevens van ons verkeersanalyse-systeem behandelen. Mocht u na het lezen van ons beleid vragen hebben of meer wilt weten over hoe wij uw persoonlijke informatie gebruiken, neem dan contact met ons op zoals vermeld aan het begin en aan het einde van dit beleid.

Ons fysieke adres is te vinden bovenaan dit beleid en onze contactgegevens worden getoond in Sectie 21.

## 2. Wat beloven we?

Wij beloven om jouw gegevens veilig te bewaren en jouw persoonlijke gegevens niet te verkopen aan derde partijen. We beloven je het recht op toegang en verwijdering van jouw gegevens (indien van toepassing), en om je mogelijkheden te bieden om in of uit te schrijven voor de nieuwsbrief en andere mailings die je van ons ontvangt. Raadpleeg Secties 13-21 voor meer informatie.

## 3. Wat is persoonlijke informatie?

Persoonlijke informatie kan elke informatie zijn die betrekking heeft op een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke personen. Met andere woorden, het kan elke informatie zijn die ons in staat zou stellen u direct of indirect te identificeren (zoals bijvoorbeeld uw naam, e-mailadres, IP-adres, uw factuuradres of foto's die uw uiterlijk tonen). In dit beleid zullen we het woord "gegevens" gebruiken om te verwijzen naar persoonlijke informatie.

## 4. Redenen voor de verwerking van uw gegevens

We zullen alleen uw gegevens gebruiken en verwerken als we een van de volgende redenen hebben:

- Om een contract met jou na te komen (bijvoorbeeld wanneer je een product of dienst bij ons hebt gekocht).
- Wanneer het onze wettelijke plicht is (bijvoorbeeld om je leeftijd te identificeren en er zeker van te zijn dat we geen gegevens van jonge kinderen verzamelen, voor boekhoudkundige doeleinden en om aan onze verplichtingen ten opzichte van autoriteiten te voldoen).
- Wanneer je toestemming geeft (bijvoorbeeld wanneer je je abonneert op onze nieuwsbrief).
- Wanneer het in ons legitieme belang is (bijvoorbeeld om onze beleid af te dwingen, ons dagelijks bedrijfsbeheer te beheren, te gebruiken op een geanonimiseerde en geaggregeerde manier om statistische analyses uit te voeren en/of onze verkeersanalyse-oplossingen te verbeteren, voor direct marketing doeleinden, om informatiebeveiliging te waarborgen, fraude te voorkomen of gegevens over te dragen aan een ander deel van de organisatie indien nodig). Wanneer we ons beroepen op ons legitieme belang, hebben we geconcludeerd dat ons belang niet terzijde geschoven wordt tegenover jouw belangen of fundamentele rechten en vrijheden.

## 5. Wanneer verzamelen we uw gegevens?

We zullen alleen gegevens over verzamelen als u een werknemer van ViNotion bent of gebruiker van onze diensten, zoals in de volgende situaties:

- wanneer u zich abonneert op onze nieuwsbrieven;
- wanneer u een van onze producten koopt of gebruik maakt van onze diensten;

- wanneer u contact met ons opneemt of via onze ondersteunende diensten zoals e-mail, brief of een contactformulier op onze website;
- wanneer u onze website gebruikt (bijvoorbeeld in de vorm van cookies);
- bij klantenonderzoeken;
- wanneer u zich inschrijft of deelneemt aan een van onze webinars;

Wanneer u een betrokkene bent in onze verkeersanalyse-dienst, verwerken wij uw persoonlijke gegevens niet. Ons verkeersanalyse-systeem houdt rekening met Privacy by Design, waarbij alleen statistische en geanonimiseerde metadata het systeem verlaat. In zeldzame gevallen en alleen voor onderzoeksdoeleinden waarvoor een legitiem belang bestaat dat niet uw belangen of fundamentele rechten en vrijheden overschrijdt, kunnen pseudo-geanonimiseerde persoonlijke gegevens (afbeeldingen) tijdelijk worden opgeslagen en gebruikt om de nauwkeurigheid van het verkeersanalyse-systeem te verbeteren. Deze persoonlijke gegevens worden volledig geanonimiseerd of verwijderd na de training. In beide gevallen wordt er een gegevensbeschermingseffectbeoordeling (DPIA) uitgevoerd om uw fundamentele rechten en vrijheden te beschermen.

## 6. Welke gegevens verzamelen we?

#### Werknemer (of sollicitant):

We gebruiken alleen de gegevens die nodig zijn voor het aangaan van een contractuele relatie:

- Naam;
- BSN;
- Kopie van identiteitsbewijs;
- Adres;
- Telefoonnummer;
- Bankrekeningnummer;
- Contactgegevens voor noodgevallen;
- Beoordelingen van je werk bij ViNotion;
- Alle andere gegevens die vereist zijn volgens de Nederlandse wetgeving.

#### Klant, sollicitant of nieuwsbrief abonnee:

We gebruiken gegevens die u expliciet aan ons hebt verstrekt:

- naam;
- e-mailadres.

De bovenstaande informatie kan ons worden verstrekt wanneer u zich abonneert op onze nieuwsbrieven. Naast het bovenstaande moet u bij het kopen van een product of dienst mogelijk de volgende gegevens aan ons verstrekken:

- adres;
- telefoonnummer;
- betalingsgegevens;
- Naam en contactgegevens van bedrijf of organisatie.

Ten slotte, alle andere gegevens die u actief aan ons verstrekt wanneer u:

- contact opneemt met de klantenservice;
- onze enquêtes invult;
- solliciteert naar een baan en relevante informatie geeft.

Gegevens die we verzamelen die niet rechtstreeks door uzelf worden verstrekt bij het gebruik van onze diensten:

- platform type en hardware versie (van het ViSense-systeem)
- onderhoudswachtwoord voor het geleverde ViSense-systeem

**Website bezoekers:**

Cookies worden gebruikt om een betere gebruikerservaring op onze website mogelijk te maken en om informatie te bewaren tussen sessies. De informatie die verzameld wordt via cookies kan ook gebruikt worden om de functionaliteit van de website te verbeteren, verkeerspatronen te meten en voor marketingdoeleinden. Het gebruik van cookies en andere volgtechnologieën wordt verder toegelicht in Sectie 9. De gegevens die we verzamelen met behulp van cookies zijn anoniem en vormen geen persoonlijke informatie:

*Algemene informatie over de bezoekers*

- Aantal bezoeken*
- Aantal van bekeken pagina's*
- (Gemiddeld) aantal pagina's per bezoek*
- (Gemiddelde) tijd per bezoek*
- Percentage nieuwe bezoekers

*Bezoekersprofiel*

- Taal van de bezoeker
- Land/regio en plaats van verblijf van bezoekers*
- Nieuwe en terugkerende bezoekers*
- Bezoekersloyaliteit*

*Doelgroepen (remarketing)*

- Gebruikersgedrag op basis van anoniem klant-ID*
- Netwerklocatie van de bezoeker*

- IP-adres van de bezoeker*
- Browser van de bezoeker
- Besturingssysteem van de bezoeker
- Verbindingssnelheid van de bezoeker
- Schermresolutie van de bezoeker

*Verkeersbronnen naar onze website*

- Direct verkeer*
- Verwijzende websites (referenties)*
- Verwijzende social media kanalen*
- Bezoekers via zoekmachines*
- Zoekopdrachten die gebruikt worden
- Bezoekers via onze online campagnes

*Inhoud van onze website*

- Belangrijkste pagina's van de website
- Hoe bezoekers door de website navigeren
- Volgende landingspagina
- Instappunten per landingspagina*
- Instap zoekwoorden per landingspagina
- Vorige uitstap pagina's*

Het is belangrijk dat u weet dat deze gegevens anoniem blijven en niet gebonden zijn aan uw persoonlijke informatie. Op het moment dat u contactgegevens invoert op onze website, worden de bovengenoemde gegevens die zijn gemarkeerd met een *, gekoppeld aan uw persoonlijke gegevens.

**Inschrijving/Deelnemer van webinar:**

- Naam
- E-mailadres
- IP adres
- Statistieken vanuit webinar zoals lengte van bezoek etc.

**Waargenomen verkeersdeelnemer:**

Onze producten maken gebruik van Privacy by Default & Design om ervoor te zorgen dat er tijdens normaal gebruik geen persoonlijke gegevens worden opgeslagen. Onze verkeersanalyse diensten resulteren daarom alleen in geanonimiseerde metadata voor het doel van verkeersanalyse, die niet kunnen worden herleid naar een individuele persoon.

Alleen in het geval van specifieke onderzoeksprojecten waarvoor een legitiem belang bestaat dat niet in strijd is met uw belang of fundamentele rechten en vrijheden, kunnen videobeelden tijdelijk worden opgeslagen voor onderzoeksdoeleinden. Deze beelden kunnen het uiterlijk van de betrokkenen laten zien, wat betekent dat ze persoonlijke gegevens bevatten. Het moet worden opgemerkt dat deze beelden nooit (en met de beschikbare informatie kunnen ze niet) worden herleid tot een specifieke individuele persoon. Bovendien zijn de beelden (pseudo) geanonimiseerd en zijn technische waarborgen ingebouwd om misbruik te voorkomen, zoals gegevens versleuteling en toegangsbeperking. De pseudo-geanonimiseerde beelden worden gebruikt om ons verkeersanalyse-systeem te verbeteren. Bijvoorbeeld door het systeem te 'leren' onderscheid te maken tussen fietsers en motorrijders door naar vele voorbeeldafbeeldingen te kijken.

## 7. Hoe gebruiken we uw gegevens?

#### Werknemer (of sollicitant):

Uw persoonlijke gegevens kunnen op de volgende manieren worden verwerkt:

- Om de arbeidsovereenkomst te starten, uit te voeren en te beëindigen.
- Bij het solliciteren kunnen de persoonlijke gegevens van de sollicitant worden verwerkt, zoals uw CV.

#### Klant of website bezoeker:

We gebruiken de informatie die we van u verzamelen en van uw gebruik van onze diensten om te onderhouden, om te beschermen, om te verbeteren en om nieuwe diensten te ontwikkelen. We zullen uw gegevens niet voor een ander doel gebruiken dan het doel waarvoor de gegevens oorspronkelijk zijn verzameld.

Om ons bedrijf te exploiteren en onze diensten te verbeteren, gebruiken we uw informatie op de volgende manieren:

- Om te reageren op vragen of opmerkingen van u;
- Om uw identiteit te verifiëren om ongeautoriseerde toegang te voorkomen;
- Om u software-updates te geven;
- Om te helpen bij het bijhouden en corrigeren van fouten en bugs in onze producten;
- Om uw gebruikerservaring (van onze producten en diensten) aan te passen;
- Om de integriteit en veiligheid van de diensten te handhaven;
- Om rapporten, analyses of vergelijkbare documenten te maken voor onderzoeks- en bedrijfsinformatiedoeleinden en om mogelijke problemen, gedrag en trends te kunnen volgen;
- Om u nieuwsbrieven, promo’s en aanbiedingen te sturen waar u eerder mee hebt ingestemd;

- Om onze diensten eerlijk te houden, fraude en illegaal gedrag te onderzoeken en te voorkomen;
- Of om te voldoen aan toepasselijke wet- en regelgeving;

#### Waargenomen verkeersdeelnemer:

In het kader van betrokkenen die zichtbaar zijn in de videobeelden van onze verkeersanalyse systemen:

- Onze verkeersanalyse systemen maken gebruik van Privacy-by-Design & Default. Daarom verwerken onze verkeersanalyse oplossingen onder normale werking geen persoonsgegevens.
- In het geval dat het ViSense® Smart Traffic Lights systeem is ingezet voor een intelligente VerkeersRegelInstallatie (iVRI) blijven onze verkeersanalyse diensten alsnog resulteren in geanonimiseerde metadata. Het ViSense® systeem gebruikt een camera om verkeersdeelnemers te detecteren in beeld. De locatie (GPS), snelheid en bewegingsrichting van iedere verkeersdeelnemer wordt in de vorm van een gestandaardiseerd CAM (Cooperative Awareness Messages) bericht naar de UDAP-server (Urban Data Access Platform; aangewezen dataplatform voor iVRIs in Nederland) gestuurd. Het ITS (Intelligent Traffic System) ontvangt via UDAP de informatie over verkeersdeelnemers rondom zijn locatie en het ITS stuurt vervolgens de verkeerslichten aan. Met de informatie uit het ViSense® systeem zelf is het niet mogelijk om de verkeersdeelnemers te identificeren. Toch zijn de CAM berichten als Persoonsgegevens gemarkeerd, omdat zij (in theorie) gecombineerd kunnen worden met een observatiecamera, een kentekenregistratiesysteem (ANPR-systeem) en/of het rooster van bijvoorbeeld een buschauffeur. ViNotion kan niet uitsluiten dat een klant de live locatiegegevens van het ViSense® systeem combineert met overige systemen om verkeersdeelnemers te identificeren. Om deze reden worden de CAM berichten als Persoonsgegevens beschouwd. Echter, het moet gemeld worden dat deze externe systemen (observatiecamera's, ANPR) op zichzelf al kunnen worden gebruikt om verkeersdeelnemers te identificeren. Het ViSense® systeem levert geen informatie op die het identificatieproces eenvoudiger maakt. Hoewel de CAM berichten officieel dus gelden als Persoonsgegevens, is ViNotion van mening dat het ViSense® systeem niet bijdraagt aan de identificatie van verkeersdeelnemers.
- Uitzondering: alleen in het kader van onderzoeksprojecten kunnen (pseudo)-geanonimiseerde beelden tijdelijk worden opgeslagen en gebruikt om onze verkeersanalyse oplossingen te verbeteren, waarbij ervoor wordt gezorgd dat de gegevens niet kunnen worden herleid tot een individu.

## 8. Met wie delen we uw gegevens?

Tenzij de hierna genoemde uitzonderingen van toepassing zijn, zullen wij uw gegevens onder geen enkele omstandigheid beschikbaar stellen of verkopen aan derden die geen verwerkingsovereenkomst met ons hebben. Zodat uw rechten en vrijheden gewaarborgd blijven. Uitzonderingen kunnen worden gemaakt in geval van:

- wettelijke bepaling of juridische procedure;
- om de rechten of eigendommen van ViNotion te beschermen;
- om misdaden te voorkomen of de openbare veiligheid te beschermen;
- om uw persoonlijke veiligheid te beschermen.

We kunnen gebruik maken van cloud-based service providers, zolang we met elke partij een officiële verwerkersovereenkomst hebben, ze voldoen aan de GDPR en voldoende waarborgen bieden om uw rechten en vrijheden te beschermen.

## 9. Hoe zijn cookies geïmplementeerd?

We gebruiken cookies om informatie over bezoekers op onze websites te verzamelen. Cookies stellen ons in staat om uw computer te herkennen terwijl u op de website bent en om uw online ervaring aan te passen en gemakkelijker te maken. Cookies zijn ook nuttig voor het bewaren van informatie tussen sessies. De informatie die wordt verzameld uit cookies kan ook worden gebruikt om de functionaliteit van de website te verbeteren en verkeerspatronen te meten.

Door onze website en diensten te gebruiken, stemt u in met het plaatsen van Strikt Noodzakelijke Cookies, Analytische Cookies en Functionaliteitscookies. U heeft het recht om te kiezen of u andere cookies wilt gebruiken, zoals Social Cookies. Als u niet akkoord gaat met het gebruik van cookies, zorg er dan voor dat u zich afmeldt in het pop-upbericht op onze website. Deze instellingen kunnen ook worden gewijzigd door op het tandwielicoon rechtsonder op de webpagina te klikken.

ViNotion gebruikt de volgende cookies op onze websites, voor de volgende doeleinden:

a) Strikt Noodzakelijke Cookies: Deze cookies zijn noodzakelijk voor de werking van de website. Ze worden meestal ingesteld in reactie op handelingen die door u zijn verricht en die neerkomen op een verzoek om diensten, zoals het selecteren van een taal voor de website of het invullen van formulieren. U kunt uw browser zo instellen dat deze cookies worden geblokkeerd of u erover wordt gewaarschuwd, maar sommige delen van de website werken dan mogelijk niet. Deze cookies slaan geen Persoonlijke Informatie op;

b) Analytische Cookies: Deze cookies stellen ons in staat om bezoeken en verkeersbronnen te tellen om de prestaties van de website te meten en te verbeteren. Deze cookies helpen ons te weten welke pagina's het meest en het minst populair zijn en hoe bezoekers zich op

de website bewegen. Alle informatie die deze cookies verzamelen, is geaggregeerd en daarom anoniem. U kunt deze cookies uitschakelen door op het tandwielicoon rechtsonder op de webpagina te klikken. Als u dit doet, weten we niet dat u onze website hebt bezocht en kunnen we de prestaties ervan niet volgen; Voor de taak van het verwerven van website-statistieken maakt ViNotion gebruik van Google Analytics. Als leverancier van Analytics kan Google de via cookies verkregen informatie gebruiken voor zijn eigen producten en diensten. Google kan deze informatie doorgeven aan derden als Google hiertoe wettelijk verplicht is, of als derden de informatie namens Google verwerken. ViNotion kan hierop geen invloed uitoefenen, maar u kunt derde partij-cookies op onze website uitschakelen zoals hierboven beschreven. Zie ook het privacybeleid van Google Analytics. Zoals hierboven beschreven, worden deze analytische cookies altijd geplaatst tijdens het bezoek aan de website.

c) Functionaliteitscookies: Deze cookies maken het mogelijk de website te voorzien van verbeterde functionaliteit en personalisatie. Als u deze cookies niet toestaat, functioneren sommige of alle van deze diensten

d) Social Cookies: Deze cookies stellen de gebruiker in staat om video's en artikelen van onze website te delen. De social-media bedrijven zoals Twitter, Meta, Google, Youtube, LinkedIn, gebruiken cookies zodat de gebruiker wordt herkend als u inlogt op hun diensten. Daardoor verzamelen zij informatie over de pagina die wordt gedeeld. Hun privacybeleid is als volgt:

- Microsoft
- Google/Youtube
- Facebook
- Twitter
- LinkedIn
- Pinterest
- Yandex

Hoewel u cookies niet accepteert, is het nog steeds mogelijk dat u online advertenties van ons tegenkomt. Het gebruik van gegevens van de hierboven beschreven organisaties is zichtbaar in hun privacybeleid.

Cookies kunnen de eerste keer dat u onze website bezoekt worden ingeschakeld/uitgeschakeld, daarna zal de cookies-melding niet meer verschijnen. Om de melding opnieuw te zien, moet u onze cookies verwijderen of in de instellingen van de browser de plaatsing van cookies uitschakelen. Let op, als u cookies uitschakelt, kunt u mogelijk bepaalde functies van de website niet gebruiken.

## 10. Beveiligingsmaatregelen om uw gegevens te beschermen

Wij handhaven fysieke, elektronische en procedurele beveiligingsmaatregelen om te helpen bij het beschermen van uw gegevens in overeenstemming met de toepasselijke privacy wetgeving. We beperken de geautoriseerde toegang tot uw gegevens alleen tot die personen die een legitiem doel hebben om er toegang toe te hebben.

## 11. Als u ervoor kiest om uw gegevens niet met ons te delen

We kunnen verplicht zijn om gegevens te verzamelen om aan onze wettelijke verplichtingen te voldoen of om de voorwaarden van een contract dat we met u hebben afgesloten na te komen, of om u überhaupt onze diensten te kunnen aanbieden. U kunt zich afmelden voor nieuwsbrieven waarvoor u zich eerder hebt aangemeld, door de instructies in de nieuwsbrief te volgen die u ontvangt.

Onze verkeersanalyse-services verwerken geen persoonlijke gegevens. Alleen in bepaalde onderzoeksprojecten, waarvoor een legitiem belang bestaat, kunnen pseudo-geanonimiseerde gegevens worden verzameld. Deze gegevens kunnen niet worden getraceerd naar een individu (ook niet door ons), dus afmelden is niet van toepassing.

## 12. Hoe lang bewaren we uw gegevens?

Uw klanteninformatie zullen we bewaren gedurende de gehele levensduur van het product dat u gebruikt. Als u geen klant bent maar zich expliciet heeft geregistreerd voor onze nieuwsbrief, zullen we uw gegevens bewaren totdat u uw toestemming intrekt. We kunnen uw informatie langer bewaren voor onderzoeks- of statistische doeleinden. Als we dat doen, zullen we ervoor zorgen dat uw informatie geanonimiseerd en niet herleidbaar is tot u als persoon. We zullen uw informatie ook langer bewaren als we deze om juridische of regelgevende redenen niet kunnen verwijderen.

Voor sollicitanten worden de gegevens verwijderd na besluit voor aanname/afwijzing, tenzij de sollicitant heeft ingestemd om op bestand te blijven voor een toekomstig selectieproces.

We zullen ook gegevens op verzoek verwijderen. Voor meer informatie kunt u Sectie 15 van dit beleid lezen.

## 13. Toegankelijkheid, wijzigen en updaten van uw gegevens

U heeft het recht om toegang te krijgen tot de gegevens die op u betrekking hebben. Dit omvat het recht om te worden geïnformeerd of er reeds al gegevens over u worden verwerkt, welke gegevens over u worden verwerkt en het doel van de verwerking. Bovendien heeft u het recht om gegevens te corrigeren of toe te voegen als de persoonlijke informatie onjuist of onvolledig is. Zodra wij ons bewust worden van enige onjuiste persoonlijke informatie die

wordt verwerkt, zullen wij uw gegevens altijd zonder onnodige vertraging corrigeren en u hiervan op de hoogte stellen.

### 14. Recht om bezwaar te maken tegen het verwerken van uw gegevens

U hebt ook het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw gegevens op grond van uw specifieke situatie. Houd er echter rekening mee dat we nog steeds enige persoonlijke informatie over u moeten verwerken om u de diensten te kunnen bieden. Dit betekent dat u geen bezwaar kunt maken tegen het gebruik van uw persoonlijke informatie en nog steeds van ons vereist dat wij u de beloofde diensten leveren.

U kunt zich afmelden voor nieuwsbrieven waarvoor u zich eerder hebt aangemeld door de instructies in de nieuwsbrief te volgen die u ontvangt (zie verder informatie hieronder).

### 15. Recht om vergeten te worden

U hebt het recht om te verzoeken dat we gegevens met betrekking tot jou wissen. We zullen je gegevens op verzoek wissen, op voorwaarde dat het niet langer noodzakelijk is voor een (contractuele) dienst (bijvoorbeeld je kunt niet eisen dat alle persoonlijke informatie over jou wordt gewist en toch diensten van ons ontvangen), en als we geen wettelijke verplichting hebben om persoonlijke informatie op te slaan.

### 16. Recht op beperking

U hebt het recht om ons te vragen de verwerking van uw persoonlijke informatie te beperken als u de juistheid van de gegevens betwist, als de verwerking onwettig is maar u toch niet wilt dat we de gegevens wissen, als de gegevens niet langer nodig zijn om het doel te bereiken waarvoor ze werden verzameld, of als u ons hebt laten weten dat u van mening bent dat wij geen legitiem belang hebben bij bepaalde verwerking.

### 17. Hoe u een kopie van uw gegevens kunt krijgen of ontvangen

U kunt een verzoek indienen om toegang te krijgen tot persoonlijke informatie die u zelf heeft verstrekt of die is verkregen in overeenstemming met een contract tussen u en ViNotion. Voorschriften vereisen dat we uw identiteit verifiëren voordat we u uw persoonlijke gegevens sturen.

### 18. Hoe u uw rechten kan afdwingen

U kunt op elk moment contact opnemen met onze privacy verantwoordelijke via privacy@vinotion.nl om een lijst te krijgen van alle gegevens die we van u hebben verzameld of om dergelijke gegevens te laten verwijderen of uw andere rechten zoals hierboven uitgelegd uit te oefenen. We zullen ons best doen om uw verzoek tijdig te beantwoorden.

Houd er rekening mee dat als we uw identiteit niet kunnen verifiëren, we u mogelijk vragen om aanvullende informatie te verstrekken. We zullen geen gegevens wijzigen of verwijderen als we niet kunnen verifiëren dat u hun rechtmatige eigenaar bent. We zullen echter altijd ons best doen om u te helpen.

### 19. Hoe kunt u uw toestemming terugtrekken?

U kunt te allen tijde uw toestemming voor de verwerking van uw persoonlijke gegevens intrekken. Houd er echter rekening mee dat we u bepaalde producten (updates) of diensten niet meer kunnen leveren als u dit doet.

Onze nieuwsbrieven bevatten mechanismen waarmee u zich kunt afmelden voor het ontvangen van verdere nieuwsbrieven van ons.

### 20. Wijzigingen in het privacybeleid

Dit beleid kan van tijd tot tijd veranderen. Eventuele wijzigingen in dit beleid zullen worden geplaatst op deze pagina. Als de wijzigingen aanzienlijk zijn, zullen we u op de hoogte stellen met een meer opvallende kennisgeving, zoals bijvoorbeeld via e-mail of met een pop-up op onze website.

### 21. Hoe u contact kan opnemen met ons of een klacht kan indienen

Laat het ons alstublieft weten als u niet tevreden bent met de manier waarop we uw gegevens gebruiken en verwerken door contact op te nemen met onze privacy officer via privacy@vinotion.nl. We stellen ook uw feedback op prijs als u vindt dat dit beleid of een deel ervan onduidelijk is.

U heeft altijd het recht om een klacht in te dienen bij de relevante autoriteit, met name daar waar u woont, werkt of waar een vermeende inbreuk op de GDPR heeft plaatsgevonden. Bijvoorbeeld, de relevante autoriteit in Nederland is de Autoriteit Persoonsgegevens (https://autoriteitpersoonsgegevens.nl). Wij zouden het op prijs stellen als u eerst contact met ons opneemt, zodat we gezamenlijk elk probleem kunnen oplossen voordat u een klacht indient.

### 22. Overige informatie

Informatie over privacy rechten voor EU burgers kunnen gevonden worden op: General Data Protection Regulation (GDPR) Compliance Guidelines